

УТВЕРЖДАЮ

Бянкина
Светлана
Феоктистовна

Подписано цифровой
подписью: Бянкина
Светлана
Феоктистовна
Дата: 2026.09.11
16:53:29 +03'00'

Директор _____

С.Ф. Бянкина

Приказ №48 от 27.08.2026

ПЛАН

работы школьной службы медиации

ГБОУ СОШ № 692 Калининского района Санкт-Петербурга на 2026–2027 учебный год

Цель.

Создание условий для успешной социализации несовершеннолетних учащихся, развитие безопасной и благополучной среды для всех участников образовательных отношений через внедрение восстановительных практик, снижение конфликтности и развития навыков конструктивного взаимодействия.

Задачи:

1. *Внедрение новых практик:* интеграция процедуры медиации в образовательный и воспитательный процессы как одной из форм разрешения конфликтов (переговоры, восстановительная медиация и др.).
2. *Развитие ШСМ:* формирование и обучение актива службы (медиаторов) из числа педагогов, родителей и старшеклассников.
3. *Профилактика:* проведение просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологиях восстановительной медиации.
4. *Работа с кейсами:* обеспечение доступности и качества процедуры примирения для урегулирования споров между всеми участниками образовательного процесса (ученик–ученик, ученик–родитель, родитель–учитель и др.).

№	Мероприятие	Сроки проведения	Ответственный	Ожидаемый результат
1. Организационно-методическая деятельность				
1.1	Издание приказа о создании (обновлении состава) Службы медиации на 2026-2027 уч. год.	Сентябрь 2026	Директор	Легитимизация деятельности службы
1.2	Утверждение плана работы службы и графика консультаций.	Сентябрь 2026	Руководитель ШСП, педагог-психолог	Системная регламентация работы.

<i>№</i>	<i>Мероприятие</i>	<i>Сроки проведения</i>	<i>Ответственный</i>	<i>Ожидаемый результат</i>
1. Организационно-методическая деятельность				
1.3	Изучение нормативной базы: ФЗ-193 «Об альтернативной процедуре...», письма Минтруда о пилотном проекте семейной медиации на 2026-2027 гг.	В течение года	Руководитель, члены ШСП	Актуализация правовых знаний .
1.4	Ведение журнала учета заявок и регистрации проведенных программ примирения.	Постоянно	Педагог-психолог	Статистический учет и отчетность.

<i>№</i>	<i>Мероприятие</i>	<i>Срок</i>	<i>Ответственный</i>	<i>Ожидаемый результат</i>
2. Работа с конфликтными ситуациями и восстановительные программы				
2.1	Прием и обработка заявок от участников образовательного процесса о конфликтных ситуациях.	Постоянно	Педагог-психолог , медиаторы-кураторы.	Своевременное реагирование на инциденты .
2.2	Проведение предварительных встреч со сторонами конфликта (сбор информации, оценка возможности медиации).	По мере поступления заявок	Педагог-психолог, медиаторы	Определение готовности сторон к примирению .
2.3	Организация и проведение примирительных встреч (медиативных сессий).	В течение года	Педагог-психолог, медиаторы (взрослые и детские)	Достижение взаимоприемлемого решения и заглаживание вреда .

<i>№</i>	<i>Мероприятие</i>	<i>Срок</i>	<i>Ответственный</i>	<i>Ожидаемый результат</i>
2. Работа с конфликтными ситуациями и восстановительные программы				
2.4	Осуществление постмедиативного сопровождения (контроль выполнения достигнутых договоренностей).	В течение года	Педагог-психолог, медиаторы	Закрепление позитивных изменений .

<i>№</i>	<i>Мероприятие</i>	<i>Срок</i>	<i>Ответственный</i>	<i>Ожидаемый результат</i>
3. Профилактическая и просветительская деятельность.				
3 · 1	Информирование родителей: выступление на родительских собраниях «Что такое школьная медиация и зачем она нужна?» (ознакомление с пилотным проектом семейной медиации).	Сентябрь— Октябрь 2026	Руководитель ШСП, педагог-психолог, классные руководители	Повышение доверия и снижение страха перед административным наказанием .
3 · 2	Классные часы и тренинги: - Начальная школа: «Учимся дружить» (1-4 кл.). - Средняя школа: «Конфликт: поиск общего языка» (5-7 кл.). - Старшая школа: Тренинг «Навыки медиатора в жизни» (8-11 кл.).	Октябрь, Декабрь, Март	Члены ШСП, педагог-психолог, классные руководители	Снижение конфликтного потенциала в классах, развитие эмпатии .
3 · 3	Неделя психологии (в рамках деятельности службы): акции, игры на командообразование.	Апрель 2027	Педагог-психолог, ШСП	Сплочение коллективов .

<i>№</i>	<i>Мероприятие</i>	<i>Срок</i>	<i>Ответственный</i>	<i>Ожидаемый результат</i>
4. Анализ и развитие				
4.1	Итоговое заседание актива службы. Подготовка отчета за учебный год и планирование на 2027–2028 гг.	Май 2027	Руководитель ШСП	Определение целей развития на следующий