

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 692
Калининского района Санкт-Петербурга

Разработана и принята решением

«УТВЕРЖДАЮ»

Педагогического совета

Директор ГБОУ СОШ № 692

Протокол № 10 /22-23 от 25.05.2023 г.

Калининского района Санкт - Петербурга

_____ С.Ф. Бянкина

Приказ №57 от 25.05.2023 г. С

**Дополнительная общеразвивающая программа
«Я и другие»**

Срок освоения: 1 год

Возраст обучающихся: 12-14 лет

Разработчик:
Казакова Ольга Дмитриевна
педагог дополнительного образования

Пояснительная записка

Основные характеристики программы: Данная

программа разработана в соответствии с:

- Рекомендациями Минобрнауки от 18.11.2013 по организации службы школьной медиации
- Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена Распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2013 года № 1430)
- Распоряжением правительства Санкт-Петербурга от 25.12.2012 № 73-рп "О плане мероприятий на 2013-2015 годы по реализации Стратегии действий в интересах детей в Санкт-Петербурге на 2012-2017 гг.." п.47

Направленность программы	Программа направлена на развитие навыков эффективного поведения в конфликте и освоению медиативных технологий. В основу программы положена рабочая программа "Медиация от А до Я. Букварь медиатора" авторов Александровой Н.А. и Быковой Л.В., прошедшая апробацию в школах Василеостровского района СПб и в 2016 году ставшая призером городского конкурса инноваций "Петербургская школа 2020" [16].
Адресат программы	Учащиеся 6-7 х классов общеобразовательной школы.

Актуальность программы	<p>Федеральный Государственный Образовательный Стандарт ставит перед педагогическим сообществом цель воспитать будущих выпускников основной школы, уважающими других людей, умеющими вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и сотрудничать для достижения общих результатов. Формированию коммуникативной компетентности современный образовательный стандарт уделяет пристальное внимание, т.к. она относится к группе ключевых компетентностей, имеющих особую значимость в жизни человека.</p> <p>Среди результатов освоения основной образовательной программы основного общего образования Федеральный Государственный Образовательный Стандарт обозначает следующие составляющие:</p> <ul style="list-style-type: none">• формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебноисследовательской, творческой и других видов деятельности (личностные результаты);• умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учёта интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать своё мнение» (метапредметные результаты);• умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью (метапредметные результаты).
------------------------	--

	<p>Процесс внедрения в образовательное пространство технологии медиации инициирован Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 1 октября 2012 г. № 1916-р. В соответствии с пунктом № 64 данного документа в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.</p> <p>Согласно письму Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК 844/07 от 18.11.2013 г., в современном обществе существует острая потребность в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для того чтобы эта потребность реализовывалась, необходимо развивать у подрастающих поколений социальный интеллект, формировать потребность в сотрудничестве и социальном партнерстве. «Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место» [10].</p> <p>Таким образом, медиация в школе является одной из форм социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающимися.</p> <p>Одной из наиболее значимых составляющих функционирования службы школьной медиации в образовательной организации является создание «групп равных», позволяющих активно вовлекать в работу по урегулированию конфликтов среди учащихся самих учащихся. Программы для детей, благодаря которым развиваются коммуникативные навыки и умения эффективно разрешать конфликты с позиций сотрудничества возможно проводить с обучающимися с самого раннего возраста. Н.В.Гришина ссылается на опыт японских специалистов, работающих с дошкольниками. [5, с.541]</p> <p>Программа "Клуб медиаторов-ровесников" направлена на формирование у подростков мотивации к участию в деятельности школьных служб медиации; знакомство с эффективными методами взаимодействия и конструктивными методами поведения в конфликте.</p>
Уровень освоения программы	Базовые.
Объем и срок освоения программы	Программа рассчитана на 36 занятий по 2 академических часа каждое (1 раз в неделю). В течение учебного года участники программы могут принимать участие во внутришкольных, районных турнирах команд школьных медиаторов или в городских конкурсах медиаторов-ровесников

Цель и задачи программы	<p>Цель: обучение навыкам эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода.</p> <p>Задачи</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Знакомство с понятием, структурой и динамикой конфликта. 2. Развитие навыков анализа конфликта. 3. Знакомство с принципами и процедурой медиации. 4. Тренировка навыков эффективного общения, необходимых для работы медиатора.
Планируемые результаты освоения программы	<p>1. Личностные результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • у подростков развиваются навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, и других видах деятельности; • у подростков развиваются личная ответственность за свои поступки. <p>2. Метапредметные результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • у подростков развиваются умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты; • у подростков развиваются навыки познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых задач и средств их достижения.
Организационно-педагогические условия реализации программы:	
Язык реализации	Русский
Форма обучения	Очно
Особенности реализации программы	
Условия набора в коллектив	В объединение «Я и другие» принимаются все желающие учащиеся 6-7 классов, проявляющие интерес к разрешению конфликтных ситуаций путем медиации, желающие продуктивно общаться и взаимодействовать с окружающими
Количество обучающихся в группе	Первый год обучения 15 человек.
Формы организации занятий	<ul style="list-style-type: none"> - теоретическое (беседа, лекция); - комбинированное (сочетание теории и практики); - групповые занятия с элементами тренинга

Формы проведения занятий	<ul style="list-style-type: none"> • Краткие информационные сообщения, направленные на знакомство с основными закономерностями, особенностями и правилами процесса общения, возникновения конфликтов, основ медиации и переговорного процесса; • Беседы и дискуссии; • Мозговой штурм;
	<ul style="list-style-type: none"> • Самооценка сильных и слабых сторон участников группы, способствующих или затрудняющих поведение в конфликтных ситуациях, общении со сверстниками и взрослыми, в проведении процедуры медиации; • Ролевое проигрывание различных ситуаций, возникающих в процессе общения и конфликтов; • Получение обратной связи от группы, позволяющей контролировать и исправлять поведение, затрудняющее процесс межличностного взаимодействия.
Материально-техническое оснащение	помещение, оборудованное доской (флипчартом), предназначенное для групповой работы, материалы для рисования и записи (в достаточном количестве): фломастеры, карандаши, ручки; бумага формата А4, А3 (в достаточном количестве)

Учебный план

№	Название	Часы
2.	<p>Раздел 1. Введение</p> <p>Тема 1.1. Знакомство. Медиатор-ровестник и медиация в школе. Знакомство с участниками группы. Правила занятий. Краткое содержание курса. Основы медиации. Принципы и процедура. Коммуникативная разминка. Рефлексия, тематическое сообщение.</p>	
3.	<p>Раздел 2. Конфликтология</p> <p>Тема 2.1. Конфликты вокруг нас. Структура конфликта. Участники, предмет конфликта. Конфликтогены. Источники конфликта. Граница полномочий ровестников в самостоятельном урегулировании конфликта. Конфликтные ситуации в художественных произведениях. Групповая дискуссия, диагностический опрос.</p>	2
4.	<p>Раздел 2. Конфликтология</p> <p>Тема 2.1. Конфликты вокруг нас. Структура конфликта. Участники, предмет конфликта. Конфликтогены. Источники конфликта. Граница полномочий ровестников в самостоятельном урегулировании конфликта. Конфликтные ситуации в художественных произведениях. Групповая дискуссия, диагностический опрос.</p>	2

5.	Тема 2.2. Динамика конфликта Формирование навыка распознавания конфликтных ситуаций. Анализ динамики конфликта. Стадии конфликта. Разбор учебного случая на основе художественных произведений. Ролевые игры, групповая дискуссия.	2
6.	Тема 2.3. Стратегии поведения в конфликте Диагностика индивидуальных способов поведения в конфликтной ситуации. Преимущества и ограничения каждой стратегии поведения. Групповое обсуждение.	2
7.	Тема 2.4. Интересы сторон в медиации. Способы прояснение интересов. Открытые и закрытые вопросы. Деловая игра, учебные ситуации.	2
8.	Раздел 3. Коммуникативные инструменты медиатора Тема 3.1. Контакт Техника установления контакта и вызывание доверия. Деловая игра на проведение дискуссии.	2
9.	Тема 3.2. Обмен информацией в конфликте Вербальная и невербальная коммуникация. Передача информации без обратной связи. Проблемы коммуникации в конфликте.	2
10.	Тема 3.3. Искажение информации в конфликте Способы снижения искажений. Отработка навыка разделения информации на факты, чувства, интерпретаций	2
11.	Тема 3.4. Виды слушания Обратная связь при общении. Упражнения. Коммуникативная эстафета.	2
12.	Тема 3.5. Вопросы как инструмент медиатора Открытые и закрытые вопросы. Барьеры общения и способы их преодоления. Коллективная дискуссия. Упражнения на прояснение ситуации.	2
13.	Тема 3.6. Трудности при обмене информацией. Способы получения достоверной информации от собеседника. Диагностика лжи по поведению.	2
14.	Тема 3.7. Уверенное поведение. Как сказать «нет». Умение противостоять давлению.	2
15.	Уверенное поведение. Продолжение. «Я»-высказывания. Что такое манипуляция. Как вести себя с манипулятором.	2
16.	Раздел 4. Эмоции и чувства. Тема 4.1. Эмоции в конфликте Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Виды эмоций. Эмоции в конфликте. Гнев, злость, раздражение. Способы саморегуляции. Упражнения, деловая игра.	2

17.	Тема 4.2. Управление эмоциями в конфликте. Страх, тревога, неуверенность. Приемы саморегуляции. Упражнения на повышение уверенности в себе. Страх публичных выступлений (страх отвечать перед классом). Упражнения по самопрезентации.	2
18.	Тема 4.3. Способы эмоциональной поддержки. Печаль, грусть, разочарование. Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям. Приемы саморегуляции. Зарядка для мозга-восстанавливающие упражнения.	2
19.	Тема 4.4. Способы безопасного выражения эмоций. Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. Вентиляция эмоций в медиации.	2
20.	Раздел 5. Переговоры Тема 5.1. Переговоры, как Форма урегулирования конфликта. Переговорная игра, обсуждение2	2
21.	Тема 5.2. Подготовка к переговорам. Групповая дискуссия. Переговорная игра.	2
22.	Тема 5.3. Как достигнуть соглашения Проверка соглашения на реальность. Переговорные игры. Упражнения на проверку соглашения.	2
23.	Тема 5.4. Практикум переговорщика Переговорные игры по сюжетам литературных произведений.	2
24.	Практикум переговорщика. Продолжение. Переговорные игры по сюжетам художественных произведений.	2
25.	Практикум переговорщика. Продолжение. Переговорные игры по сюжетам художественных произведений.	2
26.	Раздел 6. Служба Школьной Медиации Тема 6.1. Школьные конфликты Создание банка школьных конфликтных ситуаций. Обсуждение вариантов их урегулирования.	2
27.	Тема 6.2. Реклама школьной службы Создание эмблемы и рекламы СШМ. Презентация школьной службы. Коллаж.	2
28.	Тема 6.3. Практикум медиатора-ровесника Разбор конфликтных ситуаций на основе сюжетов художественных произведений. Анализ урегулирования конфликтов.	2
29.	Практикум медиатора-ровесника. Продолжение. Разбор конфликтных ситуаций, типичных для школы. Учебная медиация. Анализ конфликта.	2
30.	Практикум медиатора-ровесника Учебные медиации. Анализ поведения в конфликтных ситуациях.	2
31.	Практикум медиатора-ровесника Учебные медиации. Анализ поведения в конфликтных ситуациях.	2
32.	Личность медиатора-ровесника. Что помогает и что мешает разрешать конфликты. Необходимые компетенции конфликтолога. Групповое обсуждение.	2

33.	Тема 6.4. Создание учебных кейсов Групповая дискуссия. Написание кейса конфликтной ситуации из школьной жизни. Деловая игра- создание кейса.	2
34.	Создание учебных кейсов. Продолжение. Репетиция и видеозапись учебной ситуации. Просмотр, обсуждение.	2
35.	Викторина	2
36.	Заключительное занятие. Подведение итогов. Диагностика. Обсуждение результатов.	2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

№	Название	Часы	Дата проведения	
			План	Факт
1	Раздел 1. Введение Тема 1.1. Знакомство. Медиатор-ровестник и медиация в школе. Знакомство с участниками группы. Правила занятий. Краткое содержание курса. Основы медиации. Принципы и процедура. Коммуникативная разминка. Рефлексия, тематическое сообщение.			
2	Раздел 2. Конфликтология Тема 2.1. Конфликты вокруг нас. Структура конфликта. Участники, предмет конфликта. Конфликтогены. Источники конфликта. Граница полномочий ровестников в самостоятельном урегулировании конфликта. Конфликтные ситуации в художественных произведениях. Групповая дискуссия, диагностический опрос.	2	11.09	

3	Раздел 2. Конфликтология Тема 2.1. Конфликты вокруг нас. Структура конфликта. Участники, предмет конфликта. Конфликтогены. Источники конфликта. Граница полномочий ровестников в самостоятельном урегулировании конфликта. Конфликтные ситуации в художественных произведениях. Групповая дискуссия, диагностический опрос.	2	18.09
4	Тема 2.2. Динамика конфликта Формирование навыка распознавания конфликтных ситуаций. Анализ динамики конфликта. Стадии конфликта. Разбор учебного случая на основе художественных произведений. Ролевые игры, групповая дискуссия.	2	2.10
5	Тема 2.3. Стратегии поведения в конфликте Диагностика индивидуальных способов поведения в конфликтной ситуации. Преимущества и ограничения каждой стратегии поведения. Групповое обсуждение.	2	10.10
6	Тема 2.4. Интересы сторон в медиации. Способы прояснение интересов. Открытые и закрытые вопросы. Деловая игра, учебные ситуации.	2	16.10
7	Раздел 3. Коммуникативные инструменты медиатора Тема 3.1. Контакт	2	23.10

	Техника установления контакта и вызывание доверия. Деловая игра на проведение дискуссии.		
8	Тема 3.2. Обмен информацией в конфликте Вербальная и невербальная коммуникация. Передача информации без обратной связи. Проблемы коммуникации в конфликте.	2	06.11
9	Тема 3.3. Искажение информации в конфликте Способы снижения искажений. Отработка навыка разделения информации на факты, чувства, интерпретаций	2	13.11
10	Тема 3.4. Виды слушания Обратная связь при общении. Упражнения. Коммуникативная эстафета.	2	20.11
11	Тема 3.5. Вопросы как инструмент медиатора Открытые и закрытые вопросы. Барьеры общения и способы их преодоления. Коллективная дискуссия. Упражнения на прояснение ситуации.	2	27.11

12	Тема 3.6. Трудности при обмене информацией. Способы получения достоверной информации от собеседника. Диагностика лжи по поведению.	2	04.12
13	Тема 3.7. Уверенное поведение. Как сказать «нет». Умение противостоять давлению.	2	11.12
14	Уверенное поведение. Продолжение. «Я»-высказывания. Что такое манипуляция. Как вести себя с манипулятором.	2	18.12
15	Раздел 4. Эмоции и чувства. Тема 4.1. Эмоции в конфликте Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Виды эмоций. Эмоции в конфликте. Гнев, злость, раздражение. Способы саморегуляции. Упражнения, деловая игра.	2	25.12
16	Тема 4.2. Управление эмоциями в конфликте. Страх, тревога, неуверенность. Приемы саморегуляции. Упражнения на повышение уверенности в себе. Страх публичных выступлений (страх отвечать перед классом). Упражнения по самопрезентации.	2	15.01
17	Тема 4.3. Способы эмоциональной поддержки. Печаль, грусть, разочарование. Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям. Приемы саморегуляции. Зарядка для мозга- восстанавливающие упражнения.	2	20.01
18	Тема 4.4. Способы безопасного выражения эмоций. Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. Вентиляция эмоций в медиации.	2	29.01
19	Раздел 5. Переговоры Тема 5.1. Переговоры, как Форма урегулирования конфликта.	2	30.01

	Переговорная игра, обсуждение2		
20	Тема 5.2. Подготовка к переговорам. Групповая дискуссия. Переговорная игра.	2	05.02
21	Тема 5.3. Как достигнуть соглашения Проверка соглашения на реальность. Переговорные игры. Упражнения на проверку соглашения.	2	12.02
22	Тема 5.4. Практикум переговорщика Переговорные игры по сюжетам литературных произведений.	2	19.02

23	Практикум переговорщика. Продолжение. Переговорные игры по сюжетам художественных произведений.	2	26.02
24	Практикум переговорщика. Продолжение. Переговорные игры по сюжетам художественных произведений.	2	4.03
25	Раздел 6. Служба Школьной Медиации Тема 6.1. Школьные конфликты Создание банка школьных конфликтных ситуаций. Обсуждение вариантов их урегулирования.	2	11.03
26	Тема 6.2. Реклама школьной службы Создание эмблемы и рекламы СШМ. Презентация школьной службы. Коллаж.	2	18.03
27	Тема 6.3. Практикум медиатора-ровесника Разбор конфликтных ситуаций на основе сюжетов художественных произведений. Анализ урегулирования конфликтов.	2	1.04
28	Практикум медиатора-ровесника. Продолжение. Разбор конфликтных ситуаций, типичных для школы. Учебная медиация. Анализ конфликта.	2	08.04
29	Практикум медиатора-ровесника Учебные медиации. Анализ поведения в конфликтных ситуациях.	2	15.04
30	Практикум медиатора-ровесника Учебные медиации. Анализ поведения в конфликтных ситуациях.	2	22.04
31	Личность медиатора-ровесника. Что помогает и что мешает разрешать конфликты. Необходимые компетенции конфликтолога. Групповое обсуждение.	2	29.04
32	Тема 6.4. Создание учебных кейсов Групповая дискуссия. Написание кейса конфликтной ситуации из школьной жизни. Деловая игра- создание кейса.	2	6.05
33	Создание учебных кейсов. Продолжение. Репетиция и видеозапись учебной ситуации. Просмотр, обсуждение.	2	13.05
34	Викторина	2	20.05
35-36	Заключительное занятие. Подведение итогов. Диагностика. Обсуждение результатов.	4	25.05

Технология оценки результативности программы Критерии

Оценка освоения содержания программы выражается в наличие у подростков:

- навыков сотрудничества и продуктивного общения в командной работе;
- проявлении личностной ответственности в учебных смоделированных ситуациях конфликтного взаимодействия;
- демонстрации навыков познавательной рефлексии
- знаний об эффективных способах разрешения конфликтов, принципах и процедуре медиации.

Методы, сроки диагностики

- наблюдение за поведением в специально смоделированных учебных конфликтных ситуациях;
- индивидуальные собеседования с участниками по окончании программы для выяснения понимания и объема пройденного материала.
- Анализ результатов групповых занятий так же может проводиться на основе отзывов, полученных от учащихся, родителей, педагогов и администрации школы в конце всех занятий.

Литература

1. Алахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов. СПб, 2008 .
2. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, “Речь”, 2002.
3. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. – Калуга, 2004
4. Быкова Л.В., Александрова Т.В., Александрова Н.А. Опыт организации службы медиации в ППМС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов XIX международной научнопрактической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» (12-13 февраля 2015 г. СПб), СПб.: АППО, 2015.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016
6. Коновалов А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал “Директор школы” 9 – 2008, с.12–20
7. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007
8. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2007. 352 с.
9. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. - ФГБУ «Федеральный институт медиации». - М., 2015 10. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК 844/07 от 18.11.2013 г.
11. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. СПб.,2015
12. Хазанова М. А. Значение и возможности метода медиации в современной образовательной системе // Медиация и право. 2012. № 4. С. 66–74.
13. Хазанова М. А. Путь становления личности. Психологические основы и социальная значимость «школьной медиации» // Медиация и право. 2008. № 2. С. 18–23.
14. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: прайм_ЕВРОЗНАК, 2002.

15. Шамликашвили Ц.А. Что такое «Школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. 2008г., Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. - ФГБУ «Федеральный институт медиации». - М., 2015
16. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие.-М., 2013
17. Шапиро Д. Конфликт и общение. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. Кишинев, 1997.
18. <http://pms-centr.spb.ru/main/pedagogam> ссылка на Программу Н.А.Александровой и Л.В.Быковой «Букварь медиатора» ГБУ ДО ЦППМСП В.О. р-на.